

附件：

## 湖北师范大学网上办事大厅登录和线上重置密码操作手册

湖北师范大学网上办事大厅实现了全校师生统一身份认证管理，打通了 OA 办公、人事、学工、科研、后勤、教务、资产、档案等 20 多个异构业务系统，快速打造学校校务事项网上办理统一入口。目前，学校网上办事大厅实现了学工号认证登录、手机动态码验证登录、今日校园扫码登录、第三方联合登录及线上密码重置功能。具体操作如下：

### 一、用户首次登录：

第一步：湖北师范大学首页——右上角“网上办事大厅”，或者直接在浏览器输入 <https://ehall.hbnu.edu.cn/>——回车，进入登录界面如图：



第二步：点击“登录”，进入统一身份认证界面。用户首次登录使用学工号/密码登录，教职工使用**工号**，学生使用**学号**，如图：



## 二、绑定手机号/邮箱账号

第三步：用户登录“网上办事大厅”后，右上角——进入“用户中心”绑定手机号码和邮箱账号，如图：



安全退出

编辑个人资料

登录别名:  注意: 不可  
如果您设定了登录别名, 您就可以使用登录别名登录系统, 多个别名

昵称:

邮箱: 当前无邮箱绑定  注意: 如  
绑定邮箱后, 即可使用邮箱作为用户名登录

手机号: 当前无手机号绑定  手机号码  
绑定手机后, 即可使用手机号作为用户名登录

保存

Copyright 湖北师范大学

**温馨提示:** 为了确保账号安全, 对网上办事大厅未绑定手机号的  
用户已开启自动“提示绑定手机”功能, 用户下次登陆后将系统将自  
动弹出绑定手机号界面。邮箱绑定用户可进入个人中心自行操作。

### 三、网上办事大厅登录（多方式登录）

方式一：学工号/密码登录，如图：

湖北师范大学 | 统一身份认证

简体中文

账号登录 动态码登录

用户名

密码

验证码

☐ 一周内免登录 [忘记密码?](#)

登录

其他方式登录

湖北师范大学 版权所有 | ICP备05003319号-1 | 鄂公网安备 42020202000058号

方式二：手机动态码验证登录

前提：使用手机验证码登录，必须先进入用户中心绑定手机号，



绑定手机号操作见第二点。如图：

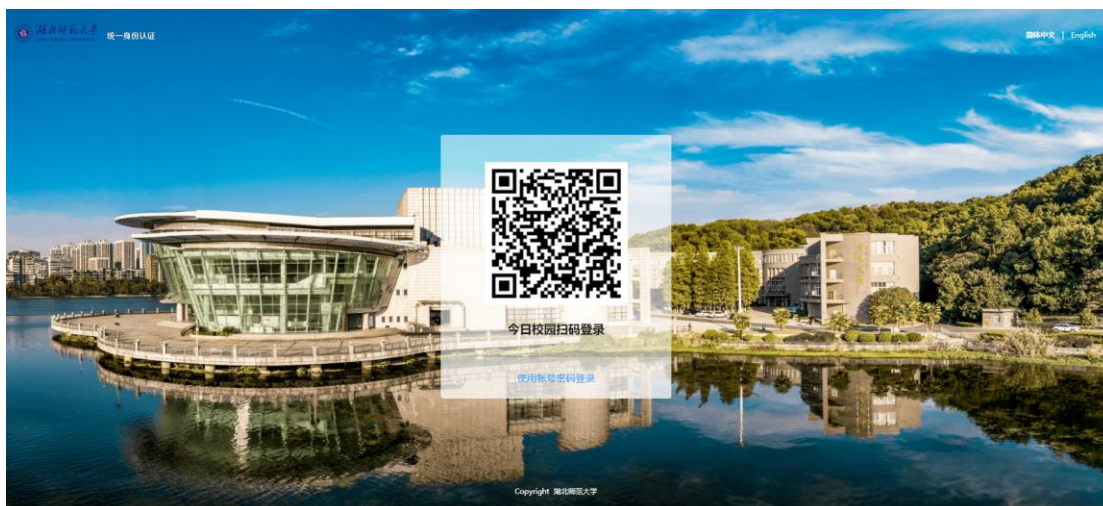


方式三：手机 APP “今日校园” 扫码登录

温馨提示：今日校园 APP 端账号密码和网上办事大厅 PC 端账号密码是相同的，不管是在今日校园 APP、还是在网上办事大厅 PC 端修改过密码，两边的密码都会同步一致。

今日校园 APP 登陆后，可直接通过扫描进入网上办事大厅，如图：





#### 方式四：第三方软件联合登录

登录网上办事大厅，还可以通过 QQ、微信进行联合登录方式登录，首次使用联合登录方式时需要先绑定，**一是直接在今日校园 APP 端绑定**：今日校园——右下角“我的”——设置——账号设置，进入账号设置界面，依次绑定个人微信、QQ 即可。



二是在 PC 端绑定，例如点击“微信图标”——扫码——进入“账号绑定”界面，如图：





个人微信、QQ 绑定授权后，以后登录网上办事大厅可直接通过第三方软件联合登录。



#### 四、线上找回密码/重置密码

忘记密码需线上找回密码或重置密码，可以通过手机号和邮箱 2 种方式重置密码，前提是需先绑定手机号和邮箱账号，见第二点。具体操作：

**第一步：**进入“统一认证系统”登录界面，点击“**忘记密码**”，

如图：



第二步：选择密码找回方式：“手机找回”和“邮箱找回”，如图：



第三步：通过“手机找回”的方式找回密码，输入用户账号、手



机号及验证码，如图：

The screenshot shows the '统一身份认证' (Unified Identity Authentication) page for Hubei Normal University. The progress bar indicates the current step is '确认账户' (Confirm Account). The form includes three input fields: '用户名' (Username) with a hint '学号或者工号' (Student ID or Employee ID), '手机号' (Mobile Number) with a hint '请输入已绑定手机号' (Please enter the bound mobile number), and '验证码' (Verification Code) with a hint '请输入验证码' (Please enter the verification code). A CAPTCHA 'DHCD' is displayed next to the verification code field. A pink arrow points from the '用户名' field to the text '教师：工号 学生：学号' (Teacher: Employee ID Student: Student ID). Another pink arrow points from the '手机号' field to the text '用户绑定的手机号' (Mobile number bound to the user). At the bottom are '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step) buttons.

第四步：输入手机收到的验证码，进行安全认证，如图：

The screenshot shows the '统一身份认证' (Unified Identity Authentication) page, now at the '安全认证' (Security Authentication) step. A message states: '我们已经发送一条包含验证码的短信到138\*\*\*\*5849' (We have sent a message containing the verification code to 138\*\*\*\*5849). The '验证码' (Verification Code) field is active, with a hint '请输入验证码' (Please enter the verification code) and a 118s timer. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

第五步：重新设置新密码即可。如图：





**温馨提示：**请设置包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符中的至少 3 种字符，长度不小于 8 位的综合性密码。切勿使用“888888”、“666666”、“123456”等弱口令，或者手机号等公开信息设置的密码。

### 方式 2：邮箱找回密码：

**第一步：**通过“邮箱找回”的方式找回密码，输入用户账号及邮箱信息。



注：通过邮箱找回密码，需用户提前绑定邮箱，邮箱账号可以是

用户申请的学校 edu 邮箱，也可以是用户其他邮箱，如 QQ 邮箱等。

第二步：进入邮箱，进行安全认证



第三步：进入重置密码界面，重新设置新密码即可。